



## Telemarketing

### Introdução

O Next Telemarketing é uma solução de Software de Gestão Empresarial (ERP) específico para empresas com foco em Telemarketing com um módulo para gerenciamento do relacionamento entre os clientes e os atendentes. Conta também com módulos para a gestão financeira da empresa.

A comercialização do Sistema Next pode ser realizada de forma modular, proporcionando ao cliente adquirir somente os módulos relacionados às necessidades de sua empresa.

O Next possibilita acabar com controles paralelos, integrando todas as informações necessárias aos departamentos, proporcionando economia de recursos e consolidando processos.

.....

### Módulos

#### Específico Telemarketing

-Controle de Telemarketing

#### Materiais

-Compras

#### Comercial

-Faturamento

#### Financeiro

-Contas a Receber

-Contas a Pagar

-Caixa/Bancos

#### Contábil

-Contabilidade

#### Geral

-Agenda

.....

### Características

Todo o Sistema foi projetado e desenvolvido com o conceito de múltiplas camadas, seguindo as mais modernas tendências de desenvolvimento usadas hoje, o que permite o uso dos mais modernos bancos de dados disponíveis no mercado.

A comercialização do Sistema Next pode ser realizada de forma modular, proporcionando ao cliente adquirir somente os módulos relacionados às necessidades de sua empresa.

Podemos destacar as seguintes características principais do Next:

- ✍ **Utilização de diversos Bancos de Dados, podendo ser implementado de forma nativa com o Banco de Dados Firebird ou Interbase para uso imediato.**
- ✍ **O padrão de apresentação respeita os moldes internacionais de qualidade (help ON-LINE, telas Windows padronizadas, etc...).**
- ✍ **Controle multi-empresas.**
- ✍ **Módulos totalmente integrados entre si, buscando racionalizar as informações e eliminando a redundância de digitação.**
- ✍ **Todos os eventos com reflexos contábeis são automaticamente lançados, reduzindo o trabalho de slipagem, proporcionando ao setor contábil uma maior concentração na qualidade da informação.**
- ✍ **Atende a legislação tributária vigente.**
- ✍ **Exportação de relatórios para os mais diversos formatos (HTML, PDF, Word, Excel, Open Office, etc...).**
- ✍ **Fácil aderência ao Sistema com rotinas padronizadas de implantação.**
- ✍ **Customizações e implementações necessárias para personalizar os processos da empresa no Sistema.**
- ✍ **Experiente equipe de consultores nos ramos de atividades propostos.**
- ✍ **Segurança através de senhas de acesso por usuário e monitoramento de suas ações no Sistema.**
- ✍ **Suporte local na sede do cliente ou remoto através de vídeoconferência, conexão remota (assumir o equipamento do usuário), e-mail, etc.**